

Retourbeleid van DealSpot (Dealspots.nl)

Laatst bijgewerkt: [08-03-2025]

Bij DealSpot hechten we veel waarde aan klanttevredenheid. Mocht u niet tevreden zijn met uw aankoop, dan kunt u deze onder bepaalde voorwaarden retourneren. Lees ons retourbeleid zorgvuldig door om volledig op de hoogte te zijn van uw rechten en verplichtingen.

1. Wettelijke Bedenktijd (Herroepingsrecht)

Conform de wetgeving binnen de Europese Unie heeft u als consument het recht om uw aankoop binnen **14 dagen na ontvangst** zonder opgave van reden te herroepen.

Voorwaarden voor retour binnen de bedenktijd:

- U dient binnen 14 dagen na ontvangst van het product contact met ons op te nemen via ons retourformulier en duidelijk aan te geven dat u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht.
- Het product moet in de originele staat en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking worden geretourneerd.
- Het product mag niet beschadigd of overmatig gebruikt zijn. Wij behouden ons het recht voor om een waardevermindering in rekening te brengen als het product zichtbare gebruikssporen heeft of niet compleet wordt geretourneerd.
- **De retourkosten zijn voor rekening van de klant.** DealSpot vergoedt alleen de oorspronkelijke verzendkosten als de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Uitzonderingen op het herroepingsrecht:

- Producten die om hygiënische of veiligheidsredenen niet retour kunnen worden genomen (bijv. koptelefoons, oordopjes) indien de verzegeling is verbroken.
- Software of digitale producten waarvan de activatiecode is gebruikt.
- Producten die speciaal voor de klant op maat zijn gemaakt of gepersonaliseerd.

Na ontvangst en inspectie van het geretourneerde product wordt binnen **14 dagen** het aankoopbedrag terugbetaald via de oorspronkelijke betaalmethode.

2. Garantie en Defecten

DealSpot biedt een **garantie van 3 maanden** op al onze refurbished producten. Deze garantie dekt eventuele technische defecten die optreden binnen de garantieperiode, mits het product correct is gebruikt.

Wat valt onder de garantie?

- Defecten aan hardwarecomponenten die niet zijn veroorzaakt door verkeerd gebruik.
- Functionele storingen die niet het gevolg zijn van externe schade.

Wat valt niet onder de garantie?

- Schade door vallen, stoten, water, of verkeerd gebruik.
- Schade veroorzaakt door ongeautoriseerde reparaties of wijzigingen.
- Normale slijtage, zoals lichte krasjes, versleten batterijen of kleine cosmetische imperfecties.
- Softwareproblemen of virussen.

Indien een defect binnen de garantie valt, wordt het product kosteloos gerepareerd of vervangen. Als reparatie of vervanging niet mogelijk is, ontvangt u een volledige of gedeeltelijke terugbetaling, afhankelijk van de aard van het defect.

Let op: In geval van een retour onder garantie dient u vooraf contact met ons op te nemen. Wij bepalen op basis van de situatie of het defect onder de garantie valt.

3. Schade tijdens transport

Controleer direct bij ontvangst uw product op zichtbare transportschade. Als uw product beschadigd is aangekomen, neem dan binnen **48 uur** contact met ons op via [e-mail] en voeg duidelijke foto's van de schade toe. Na beoordeling bieden we een passende oplossing, zoals een vervanging of terugbetaling.

4. Retourprocedure

Om uw retour snel en correct te verwerken, volgt u de onderstaande stappen:

1. **Meld uw retour aan** via ons retourformulier en vermeld uw ordernummer en reden van retour.
2. **Ontvang instructies** van ons retourteam, inclusief het retouradres.
3. **Verpak het product zorgvuldig** en voeg een kopie van de aankoopfactuur toe. Zorg ervoor dat het pakket goed beschermd is tegen transportschade.

4. **Verzend het pakket op eigen kosten** (indien retour binnen de bedenktijd). Bewaar altijd het verzendbewijs.
5. Na ontvangst en inspectie verwerken wij uw retour binnen **5-7 werkdagen**.

Opmerking: Bij geretourneerde producten die niet aan onze voorwaarden voldoen, behouden wij ons het recht voor om de retour te weigeren of een gedeeltelijke terugbetaling toe te passen.

5. Aansprakelijkheid

- DealSpot is niet verantwoordelijk voor schade ontstaan tijdens de retourzending door onvoldoende verpakking of nalatigheid van de vervoerder.
 - Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor gevolgschade, indirecte schade of winstderving als gevolg van een defect product.
 - Onze maximale aansprakelijkheid is beperkt tot het aankoopbedrag van het product.
-

Voor vragen over ons retourbeleid kunt u contact opnemen via:

✉ info@dealspots.nl

☎ 085-8227353

📍 DealSpot, De Dieze 34, 8253PS Dronten., Nederland

Door een bestelling te plaatsen bij DealSpot (Dealspots.nl) gaat u akkoord met ons retourbeleid.