

Algemene Voorwaarden, Garantie & Retourbeleid

Laatst bijgewerkt: 06-03-2025

Welkom bij DealSpot. Door deel te nemen aan onze veilingen en gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met de onderstaande voorwaarden. Lees deze zorgvuldig door voordat u een bod plaatst.

1. Algemene Voorwaarden

1.1 Toegang tot veilingen

- Alleen geregistreerde gebruikers kunnen deelnemen aan de veilingen.
- Registratie is gratis, maar DealSpot behoudt zich het recht voor om accounts te blokkeren bij misbruik.

1.2 Bieden is bindend

- Elk bod dat geplaatst wordt, is bindend.
- Door te bieden, gaat u akkoord met de verplichting om de veilingwinst te betalen als u het hoogste bod heeft bij sluiting van de veiling.

1.3 Betaling

- Na het winnen van een veiling heeft de klant **48 uur** de tijd om de betaling te voltooien.
- Betalingen kunnen worden gedaan via **iDEAL en bankoverschrijvingen**.
- Als er niet binnen de termijn wordt betaald, wordt de veiling geannuleerd en de laptop opnieuw geveild.

1.4 Herroepingsrecht bij biedingen

- Zodra een bod is geplaatst, kan dit niet worden ingetrokken.
- Er is geen herroepingsrecht op het moment dat u de veiling wint.

1.5 Levering van de laptops

- De laptop wordt geleverd zoals beschreven in de veiling, zonder verdere aanpassingen tenzij extra opties zijn geselecteerd.
- DealSpot is niet verantwoordelijk voor kleine cosmetische afwijkingen die inherent zijn aan refurbished producten.

1.6 Upgrades en extra opties

- Eventuele upgrades (zoals stofvrij maken of een nieuwe accu) worden pas uitgevoerd na succesvolle betaling van de veilingwinst en de kosten voor de upgrades.
- Upgrades vallen **buiten de retourregeling**.

1.7 Annulering door DealSpot

- DealSpot behoudt zich het recht voor om een veiling te annuleren bij technische fouten, misbruik, of als de laptop om welke reden dan ook niet meer beschikbaar is.

1.8 Aansprakelijkheid

- DealSpot is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het gebruik van de laptop, tenzij deze schade aantoonbaar is ontstaan door grove nalatigheid van DealSpot.
- Voor de laptops geldt een beperkte garantie van **3 maanden op hardwareproblemen**, tenzij anders aangegeven.

1.9 Fraude of misbruik

- Bij vermoeden van fraude of misbruik behoudt DealSpot zich het recht voor om het account van de klant te blokkeren.
- Dit omvat ook klanten die meerdere malen niet betalen na het winnen van een veiling.

1.10 Geschillen

- Op deze voorwaarden is het **Nederlands recht** van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Als dat niet lukt, worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

2. Garantievoorwaarden

2.1 Garantieperiode

- Wij bieden **3 maanden garantie** op hardwareproblemen van de laptop.
- Garantie geldt alleen voor defecten die niet zijn veroorzaakt door externe schade, verkeerd gebruik of ongeautoriseerde wijzigingen aan de laptop.

2.2 Uitsluitingen van Garantie

- De garantie vervalt direct bij:
 - Het openen van de laptop door de klant of derden.
 - Het verbreken van de garantiezegel.

- Schade door vallen, stoten of vloeistoffen.
- Softwareproblemen of virussen.
- Problemen veroorzaakt door oververhitting als gevolg van stof, indien u niet heeft gekozen voor stofverwijdering.

2.3 Garantieclaim Indienen

- Indien u een hardwareprobleem ondervindt binnen de garantieperiode, neem dan contact op met onze klantenservice.
 - DealSpot is verantwoordelijk voor de verzendkosten bij het retourneren van het product voor garantieclaims.
-

3. Retourbeleid

3.1 Retourtermijn

- Klanten hebben het recht om de laptop binnen **14 dagen** na ontvangst van het product te retourneren.
- De retourperiode gaat in op de dag dat de klant de laptop ontvangt.

3.2 Hoe een Retour Aanvragen?

- Ga naar onze algemene **retourpagina** op de website en vul het retourformulier in.
- Na goedkeuring ontvangt u verdere instructies voor het retourneren.

3.3 Voorwaarden voor Retourneren

- De laptop moet in dezelfde staat worden geretourneerd als waarin deze is geleverd.
- Eventuele extra upgrades of wijzigingen (zoals extra SSD, RAM, besturingssysteem installatie, stofverwijdering, accu vervanging of oplader) worden **niet** terugbetaald.
- De klant is verantwoordelijk voor het zorgvuldig verpakken van het product tijdens het retourneren.
- Indien de laptop is geopend of de garantiezegel is verbroken, **vervalt het retourrecht**.

3.4 Uitzonderingen op Retourneren

Retourneren is niet mogelijk voor:

- Beschadigingen die zijn ontstaan door onzorgvuldig gebruik door de klant.
- Accessoires of upgrades die zijn toegevoegd na de veiling.

3.5 Kosten voor Retourneren

- De klant betaalt zelf de verzendkosten voor het retourneren.
- DealSpot is niet verantwoordelijk voor schade of verlies tijdens de retourzending.

3.6 Restitutieproces

- Na ontvangst en inspectie van het geretourneerde product, wordt **uitsluitend de prijs van de laptop** terugbetaald.
- Extra upgrades en verzendkosten worden niet vergoed.
- De terugbetaling wordt binnen **14 dagen** na goedkeuring van de retourzending verwerkt.

4. Overige Bepalingen

- Wij behouden ons het recht voor om onze algemene voorwaarden, garantievoorzwaarden en retourbeleid op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden op onze website gepubliceerd.
- Door deel te nemen aan onze veilingen en een aankoop te doen, stemt u in met deze voorwaarden.
- Voor vragen kunt u contact opnemen met onze klantenservice via info@dealspots.nl

Dank voor uw vertrouwen in DealSpot. Veel succes met bieden!